

Certificat de garanție

Anexa nr. 1 la certificatul de garanție
privind datele minime necesare de identificare

Date de identificare	Date de identificare
Vanzător	
Nr. și data documentelor de achiziție	
Identificarea autovehiculului	
Identificare consumator	

* Semnătură cumpărător

Semnătură și ștampilă vânzător

ELIT
more than auto parts

Anexa nr. 2 la certificatul de garanție
privind intervențiile în perioada de garanție

Data intrare	Data ieșire	Defect reclamat	Soluționare	Observații	** Semnătură consumator

* Prin semnare consumatorul confirmă că a citit prezentul certificat de garanție și acceptă condițiile acestuia.

** Prin semnare consumatorul confirmă că produsul/produsul de schimb a fost adus la conformitate/înlocuit.

1. Scopul și domeniul de aplicare

1.1 Obiectul prezentului certificat de garanție îl constituie reglementarea și condițiile de acordare a garanției consumatorilor de către SC ELIT ROMÂNIA Piese Auto Originale SRL.

1.2 Prezentul certificat de garanție este întocmit în baza următoarei legislații:

Elemente de legislație

Legea nr. 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, cu modificările și completările ulterioare.

Ordonanța nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare.

Ordinul MTCT nr. 2131/2005 pentru aprobarea Reglementărilor privind autorizarea operatorilor economici care desfășoară activități de reparații, de întreținere, de reglare, de modificări constructive, de reconstrucție a vehiculelor rutiere, precum și de dezmembreare a vehiculelor scoase din uz - RNTR 9

Ordinul MTCT nr. 2135/2005 pentru aprobarea Reglementărilor privind omologarea și certificarea produselor și materialelor de exploatare utilizate la vehiculele rutiere, precum și condițiile de introducere pe piață a acestora - RNTR 4

Legea nr. 288 din 5 august 2009 pentru modificarea și completarea Ordonanței Guvernului nr. 80/2000 privind omologarea și certificarea produselor și materialelor de exploatare utilizate la vehiculele rutiere, precum și condițiile introducere pe piață a acestora

Denumire folosită în certificat

Legea 449/2003

Ordonanța 21/1992

Ordinul MTCT nr. 2131/2005

Ordinul MTCT nr. 2135/2005

Legea nr. 288/2009

2. Definiții

2.1 În prezentul certificat de garanție semnificația și sensul termenilor și expresiilor de mai jos sunt definite astfel:

Termen/Expresie

Consumator
Vanzător
Produs de schimb
Produs de origine
Produs de folosință îndelungată
Material de exploatare
Garanție
Termen de garanție
Termen de valabilitate
Capabilitate tehnică
Materiale de întreținere și reparații

Întreținerea vehiculelor rutiere
Perioadă de utilizare

Definiție termen conform legislației

Conform definiției din Legea 449/2003
Conform definiției din Legea 449/2003
Conform definiției din Legea nr. 288/2009
Conform definiției din Legea nr. 288/2009
Conform definiției din Ordonanța 21/1992
Conform definiției din Legea nr. 288/2009
Conform definiției din Legea 449/2003
Conform definiției din Ordonanța 21/1992
Conform definiției din Ordonanța 21/1992
Conform definiției din Ordinul MTCT nr. 2131/2005.
Substanțe sau preparate chimice destinate curățării, întreținerii și reparării vehiculelor rutiere.
Conform definiției din Ordinul MTCT nr. 2131/2005.
Intervalul de timp stabilit, declarant sau recomandat de producătorul produsului de schimb, produsului de origine sau de producătorul vehiculului rutier, în care produsele de schimb sau produsele de origine își mențin caracteristicile funcționale.

3. Termene de garanție și valabilitate

- 3.1 Termenul de garanție pentru vicii ascunse și/sau pentru conformitatea produselor de schimb și a produselor de origine este de 2 ani și decurge de la data vânzării către consumator a acestora. În cazul în care perioada de utilizare este mai mică de 2 ani, termenul de garanție se reduce la această durată.
- 3.2 Termenul de valabilitate al materialelor de exploatare și al materialelor de întreținere și reparații este de minim 2 ani de la data fabricării.

4. Drepturile consumatorului

- 4.1 Principalele drepturi ale consumatorului sunt cele prevăzute în:
 - a) Cap. III paragrafele 9 – 14 din Legea 449/2003;
 - b) Art. 3. paragrafele a – e din Ordonanța 21/1992.
- 4.2 Prezentul certificat de garanție nu afectează drepturile consumatorilor stabilite prin Legea 449/2003 și prin Ordonanța 21/1992.

5. Identificarea la consumator produselor de schimb și de origine, a materialelor de exploatare și a materialelor de întreținere și reparații

- 5.1. Identificarea produselor de schimb și de origine, a materialelor de exploatare și a materialelor de întreținere și reparații la consumator se poate face numai în baza bonurilor fiscale, a facturilor și a devizelor de lucrări, după caz.

6. Condiții minimale de acordare a garanției

- 6.1. Documentele pe care consumatorul trebuie să le pună la dispoziția vânzătorului în cazul reclamării lipsei conformității și/sau a viciilor ascunse apărute în perioada de garanție:
 - a) Documentele de achiziție (factură, bon fiscal);
 - b) Certificatul de garanție cu anexele 1 și 2 completate integral;
 - c) Copie după cartea de identitate a vehiculului;
 - d) Dovada efectuării și valabilității inspecției tehnice periodice a vehiculului;
 - e) Dovada efectuării reviziilor tehnice periodice (a întreținerii vehiculului rutier);
 - f) Dovada montării/înlocuirii produselor de schimb, a celor de origine și/sau a materialelor de exploatare de către un operator economic autorizat RAR pentru aceste activități (factură/bon fiscal și deviz de lucrări);
 - g) Raport de constatare a neconformităților și/sau a viciilor ascunse, întocmită de personalul desemnat pentru efectuarea diagnosticării (formularul este disponibil pe site-ul: www.elit.ro).
- 6.2. Acordarea garanției consumatorului
 - a) În cazul în care cererea de acordare a garanției este justificată, repararea sau înlocuirea produselor de schimb sau a celor de origine se va face în termen de 15 zile calendaristice de la data înregistrării cererii de acordare a garanției de către SC ELIT ROMÂNIA Piese Auto Originale SRL.
 - b) În cazul unor vicii ascunse, termenul stabilit la art. 6.2. paragraful a) curge de la data finalizării expertizei tehnice efectuate de un organism tehnic neutru, conform Art. 13 paragraful 2 din Ordonanța 21/1992.

7. Situații care duc la neacordarea sau pierderea garanției

- 7.1. Produsul nu a fost comercializat de SC ELIT ROMÂNIA Piese Auto Originale SRL.
- 7.2. Lipsa oricărui document menționat la Capitolul 6 art. 6.1 paragrafele a – g.
- 7.3. Necompletarea sau completarea parțială sau nelizibilă a documentelor de la paragraful 7.1.
- 7.4. Consumatorul a furnizat date eronate sau incomplete pentru identificarea produselor de schimb, a celor de origine sau a materialelor de exploatare.
- 7.5. Activitățile pentru care este necesară autorizarea agenților economici, conform Ordinul MTCT nr. 2135/2005 s-au desfășurat în afara cadrului legal sau în lipsa capacității tehnice.
- 7.6. Produsele de schimb sau cele de origine au fost montate pe un vehicul rutier neînmatriculat.
- 7.7. Inspecția tehnică periodică era expirată în momentul montării sau a expirat înaintea apariției cazului de garanție.

- 7.8. Vehiculul rutier a fost accidentat sau a suferit avarii datorate factorilor externi, atmosferici sau de altă natură.
- 7.9. Vehiculul rutier a fost folosit în alte scopuri decât cele prevăzute de constructorul acestuia.
- 7.10. Defecțiunile sunt datorate nefuncționării sau funcționării defectuoase a unor ansamble, subansamble, mecanisme etc. ale vehiculului rutier sau a lipsei reglajelor funcționale, a etalonărilor etc. stabilite de constructorul vehiculului și/sau de producătorul produselor de schimb sau a celor de origine.
- 7.11. Defecțiunile se datorează mizeriei, impurităților, a corpurilor străine etc., unde e cazul.
- 7.12. Instalări neautorizate de echipamente/accesorii, altele decât cele din echiparea din fabrică.
- 7.13. Serii/coduri/marcaje etc. de identificare ale produselor sau ale produselor de schimb șterse/indescifrabile, marcări sau ștanțări artisanale, făcute în diverse scopuri.
- 7.14. Defecțiuni datorate abaterilor unghiulare ale sistemului de direcție, funcționării defectuoase a sistemului de frânare, suspensie, răcire, climatizare, electric etc.;
- 7.15. Nerespectarea programului de revizii tehnice stabilite de constructorul vehiculului rutier și/sau de producătorul produselor de schimb sau a celor de origine.
- 7.16. Exploatarea necorespunzătoare a vehiculului (nerespectarea efectuării rodajelor, depășirea regimului termic, a turației maxime admise, a masei maxime autorizate pe axe etc., folosirea acestuia în afara drumurilor publice etc.) sau a intervențiilor neautorizate.
- 7.17. Produsele de schimb sau cele de origine prezintă urme de lovituri, șocuri mecanice, termice sau de altă natură, rupturi, fisuri etc., neimputabile acestora.
- 7.18. Produsele de schimb sau cele de origine au fost montate împreună cu subansamble defecte, uzate, modificate etc.
- 7.19. Demontarea în părți componente sau subansamble a produselor sau a produselor recondiționate, precum și deteriorarea sigiliilor, unde este cazul.
- 7.20. Neefectuarea operațiilor de verificare, etalonare, reglare etc. la terminarea reparațiilor, în conformitate cu Ordinul MTCT nr. 2131/2005, a celor impuse de constructorul de vehicul și/sau a celor impuse de producătorul produselor de schimb sau a celor de origine sau ori de câte ori este necesar.

8. Recomandări pentru respectarea legislației privind protecția mediului, a securității și sănătății

- 8.1. Produsele de schimb, cele de origine și materialele de exploatare trebuie colectate selectiv de către agenții economici și eliminate conform legislației în vigoare.
- 8.2. Respectați indicațiile cu privire la manipularea, depozitarea și transportul materialelor de exploatare conform etichetelor, a fișelor cu date de securitate sau a altor documente similare.
- 8.3. Respectați indicațiile cu privire la manipularea și depozitarea materialelor de exploatare pentru a preveni apariția incendiilor.

