

ELIT Romania p.a.o. s.r.l.  
membru Rhiag Group  
Str. Italia nr. 1-7, Depozit 12,  
Chiajna, CP 077040,  
Jud. Ilfov, Romania

t: +4 021 318 05 81  
f: +4 021 318 05 83  
e: elit@elit.ro  
www.elit.ro

## Politica de retur

Vă aducem la cunoștință că începând cu data de **01.03.2017** returnurile de piese achiziționate de la ELIT Romania vor fi supuse unei taxe în funcție de data vânzării, astfel:

Timpul scurs de la facturare	Taxa = procent din valoarea returnată
0 – 30 zile	0%
31-45 zile	15%
46-60 zile	30%
61-90 zile	50%
Dupa 90 zile nu se accepta returul.	

NU sunt acceptate la retur reperatele din categoriile: piese originale, lichide (uleiuri, antigel, lichid de parbriz, lichid de frână), becuri, furtunuri, scule și echipamente de service, baterii, reperate marcate în sistemul ELIT ca produse nereturnabile.